

Hausratversicherung im Premiumsegment

Der Wettbewerb ist hart. Das gilt insbesondere auch für Qualitätsprodukte. Die Ammerländer Versicherung zeigt, dass auch im Premiumsegment noch Verbesserungen möglich sind.



Westerstede – Die Hausratsparte ist von einem intensiven Wettbewerb geprägt. Die Anbieter müssen mittlerweile nicht nur schnell und flexibel agieren, sie müssen auch durch guten Service in allen Bereichen überzeugen. In der jüngsten Vergangenheit wurden zudem die hohen Qualitätsansprüche der Kunden verstärkt spürbar. So stieg nach Angaben führender Maklerorganisationen besonders die Nachfrage nach hochwertigen Versicherungsprodukten stark an. Auch die Stiftung Warentest stellte beim letzten Vergleichstest fest, dass es einen qualitativen Nachholbedarf gebe, da viele Kunden unzureichend versichert seien und sich der vielfach gestiegene Lebensstandard häufig nicht in der Qualität des gewählten Tarifes widerspiegeln.

Die Ammerländer Versicherung (AV) hat sich frühzeitig auf diese Marktentwicklung eingestellt und sich als Anbieter auch im gehobenen Produktsegment positioniert. So bietet der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit heute neben einem Basisschutz auch eine Absicherung im Premiumsegment.

Erweiterte Einschlüsse

Zu Beginn des laufenden Jahres hat die AV nun ihre drei Qualitätsprodukte Comfort, Exklusiv und Excellent optimiert. Diese Produkte sind um zahlreiche beitragsfreie Leistungseinschlüsse „angereichert“ worden. So sind in den Qualitätsprodukten Sturm- und Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück in Höhe von 2% und in der Excellentdeckung sogar bis zur vollen Versicherungssumme mitversichert. Zudem verzichtet der Versicherungsverein künftig zugunsten des Versicherungsnehmers auf die Kündigungsfrist, um eine faire und vertrauensvolle Vertragspartnerschaft zu stärken. Erhebliche Erweiterungen wurden außerdem im Bereich Einbruchdiebstahl vorgenommen. Damit widmet sich die AV der Schadensursache Nr. 1, die laut dem Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) im Jahr 2013 Schadenszahlungen in einer Rekordhöhe von rund 480 Mio. Euro zur Folge hatte.

Die AV-Produkte sind in vielen Bereichen mit erhöhten Deckungssummen ausgestattet worden. So ist nunmehr bei den Qualitätstarifen auch der Diebstahl von Grills, Gartenmöbeln und -geräten bis zu 100 % der Versicherungssumme mitversichert. Dieser umfangreiche Versicherungsschutz gilt auch für den Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus gemeinschaftlich genutzten Waschräumen. Schäden durch Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes sind je nach Tarif mit bis zu 3 % der Versicherungssumme abgedeckt.

Premium-Tarif mit Leistungsgarantie

Wer den Premium-Tarif Excellent wählt, der sichert sich zudem gegen den Diebstahl von Kfz-Zubehör wie beispielsweise gelagerte Winter- oder Sommerreifen mit 2 % der Versicherungssumme umfassend ab. Bei diesem Produkt sind zudem Schäden versichert, die aufgrund grobfahrlässiger Verletzung von gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften verursacht wurden.

Darüber hinaus sorgt eine Leistungsgarantie im Excellent-Tarif für „Qualität ohne Abstriche“. Schadenfälle, die nicht unter den Deckungsschutz fallen, jedoch durch einen leistungsstärkeren, allgemeinzugänglichen Tarif eines anderen Versicherers eingeschlossen wären, sind automatisch mitversichert, sofern die dortigen Leistungseinschlüsse beitragsfrei mitversichert sind. Bestehende Entschädigungsgrenzen vorhandener Leistungseinschlüsse bleiben davon unberührt.

Entspannte Beratung – minimierte Haftung

Das Produktkonzept der AV ermöglicht insgesamt zielgruppengerechte und fein abgestimmte Lösungen. Die Tarifgestaltung mit dem weitgehenden Verzicht auf Selbsthalte oder einschränkende Klauseln eröffnet gleichzeitig eine entspannte Beratungssituation und minimiert die Maklerhaftung.